

Difficulté financière – Soutien et ressources

À la Banque HomeEquity, nous comprenons que la vie peut être imprévisible. L'augmentation du coût de la vie, la perte d'un emploi, une maladie imprévue ou d'autres difficultés personnelles peuvent rendre difficile le respect des obligations financières.

L'un des avantages d'un prêt hypothécaire inversé est que vous n'êtes pas tenu d'effectuer des remboursements hypothécaires périodiques. Cela peut offrir un soulagement important pendant les périodes de stress financier et n'est qu'une des nombreuses raisons pour lesquelles nos clients obtiennent un prêt hypothécaire inversé de la Banque HomeEquity!

Si vous éprouvez des difficultés financières, nous voulons vous aider.

Notre objectif est de vous soutenir avec compassion et respect tout en travaillant ensemble pour trouver des solutions réalistes et responsables qui sont uniques à votre situation.

Ce que vous devriez savoir

Le fait de ne pas avoir à effectuer des versements périodiques sur un prêt hypothécaire inversé est souvent considéré comme une source clé de soutien financier, mais pour les clients qui doivent effectuer des remboursements prévus (dépendants du produit) et qui font face à des difficultés financières temporaires ou continues, nous pouvons offrir des options de soutien.

Nous comprenons également que les engagements financiers externes (comme les impôts fonciers ou les frais de copropriété, etc.) pourrait avoir une incidence sur la situation financière de nos clients, ce qui pourrait ultimement avoir une incidence sur leur capacité à respecter leurs obligations hypothécaires.

Quoi qu'il en soit, nous sommes là pour vous aider à comprendre vos options et à prendre des décisions éclairées pendant cette période.

Communiquez avec nous pour obtenir du soutien

Si vous éprouvez des difficultés financières ou avez besoin d'aide pour gérer votre prêt hypothécaire inversé, veuillez communiquer avec nous dès que possible afin que nous puissions travailler avec vous pour voir les options qui s'offrent à nous.

Avant de prendre des décisions financières importantes, comme le refinancement, l'obtention de fonds supplémentaires ou la réduction des effectifs, envisagez de parler à un conseiller financier ou à un membre de la famille de confiance. Nous serons heureux de vous fournir plus de renseignements pour soutenir cette conversation.

N'hésitez pas à communiquer avec nous. Nous sommes là pour vous offrir un service personnalisé et respectueux.

Appelez-nous sans frais : 1-866-522-2447

Envoyez-nous un courriel à : clientrelations@homeequitybank.ca

Ressources utiles

Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)

L'ACFC offre une gamme d'outils et de ressources pédagogiques sur les difficultés financières, la gestion des dettes et l'établissement d'un budget, et beaucoup plus sur son site Web accessible au public.

- [vidéos de cyberapprentissage – Notions financières de base](#) : Cette série de vidéos offre un moyen facile et accessible d'acquérir des connaissances financières sur des sujets clés comme l'établissement d'un budget, le crédit, l'endettement, l'épargne et la prévention de la fraude
- [Planificateur de budget](#) : Un planificateur de budget qui vous aide à créer un budget personnalisé en trois étapes simples.
- [Votre trousse d'outils financiers](#) : Programme d'apprentissage qui fournit des renseignements et des outils de base pour aider les adultes à gérer leurs finances personnelles et à acquérir la confiance dont ils ont besoin pour prendre de meilleures décisions financières.
- [Possibilités d'allègement du fardeau de la dette hypothécaire](#) : Conseils aux propriétaires qui éprouvent des difficultés financières concernant les options d'allègement hypothécaire
- [Gérer son argent en période difficile](#) : Fournit des conseils et des ressources pour aider les Canadiens à gérer leurs finances en période difficile, notamment en établissant des budgets, en réduisant les dépenses, en réglant les problèmes d'endettement et en obtenant du soutien des institutions financières
- [Outils financiers et calculateurs](#) : Une gamme complète d'outils financiers et de calculateurs gratuits pour vous aider à gérer votre argent

Association des banquiers canadiens (ABC)

Le programme « Votre argent - Aînés » de l'ABC vise à aider les Canadiens à atteindre le bien-être financier. Il est disponible gratuitement et consiste en trois séminaires d'une heure chacun, conçus pour les Canadiens de 55 ans et plus.

Les séminaires non commerciaux sont présentés par des banquiers bénévoles de partout au Canada qui donnent de leur temps et de leur expertise dans leur collectivité. Ils portent sur des sujets comme la gestion de trésorerie, l'exploitation financière et la prévention de la fraude.

- [Votre argent Les seniors](#)